

#16531 - Mottak av Nød-SMS

Foventet handlingsrekkefølge ved mottak av NØD-SMS

AMK Bodø

- Operatør skal ta kontakt med den lokale AMK-sentralen via akuttlinje.
- Meldingen leses opp for å sikre melding i lydloggen.
- Også tidspunkt for mottak av meldingen må leses opp.
- Operatøren videresender samtidig den innkomne tekstmeldingen til gjeldende AMK-sentral.
- Hvis AMK Bodø har funnet riktig posisjon kan denne leses opp eventuelt formidles via SDS til lokal AMK. (Ny SMS melding)

AMK Sør-Trøndelag

- Operatøren oppretter AMIS hendelse.
- Videresendt tekstmelding kommer inn i fane meldinger i ICCS
- Kopier inn melding i AMIS.
- Operatøren ved AMK Bodø vil være et bindeledd mellom lokal operatør og melder, og vi må stille relevante spørsmål til operatøren ved AMK Bodø .
- Ved evt trippelvarsling vi trippelvrastle med AMK sentralen i Bodø i konferanse som den lokale AMK sentralen oppretter.

Utgangspunktet er at lokal Nødsentral eier oppdraget, men AMK-operatør i Bodø fungerer som bindeledd til melder.

Etter endt oppdrag, sender operatøren i Bodø hele kommunikasjonsloggen med innringer til lokal AMK sentral.

Helse Midt-Norge Prehospitale tjenester

Grunnlagsinformasjon

Grunnlagsinformasjon

Som helsetjenestens eneste svarsted nasjonalt for personer med tale- og/eller hørselsvansker som er i en medisinsk nødsituasjon skal AMK Bodø motta Nød-SMS til 113. Operatørene skal følge Norsk Medisinsk Indeks. Er den nødstilte i et annet AMK-område enn i AMK Bodø sitt område, skal en ta kontakt med respektive Nødsentral for videre tiltak.

Nasjonale svarsteder for Nød-SMS til Politi og Brann er også etablert i Bodø.