

#5833 - Nød-SMS, Håndtering

Tiltakskort
Betjening av Nød-SMS ved AMK Bodø

Mottak av NødSMS fra registrert bruker som oppholder seg i utlandet

- 1. Spesialisthelsetjenesten har ingen plikt til å hjelpe registrerte brukere av tjenesten NødSMS når de oppholder seg i utlandet. Fast melding sendes derfor i retur til inntekster.
- 2. Operatør sender standardisert tekst til inntekster;

«Tjenesten du har kontaktet gjelder ikke i utlandet. Vennligst kontakt lokale myndigheter»

Mottak av NødSMS der henvendelsen vurderes som ikke-relevant for tjenesten

- 1. Operatøren oppretter nytt AMIS-oppdrag og innhenter nødvendig informasjon for håndtering og respons på oppdraget. Følger *Norsk indeks for medisinsk nødhjelp*.
- 2. Hvis henvendelsen viser seg å være ikke-relevant for tjenesten sendes standardisert tekst tilbake til inntekster;

«NødSMS er et supplement til nødnummeret 113 og skal kun benyttes når hendelsen du melder er alvorlig eller lett kan bli det. Din henvendelse anses ikke å falle i disse kategoriene og vil derfor ikke bli fulgt opp av 113»

Mottak av Nød-SMS · «Meldinger» blinker rødt under lister · Varslingslyd høres i høyttaler og/eller hodesett · Klikk på «Meldinger» for å vise meldingsoversikt	
--	---

Ny innkommende Nød-SMS

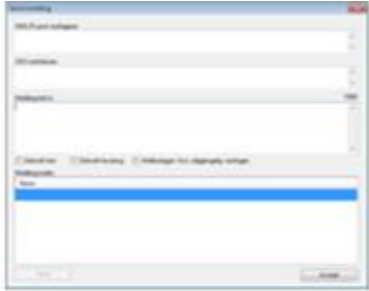
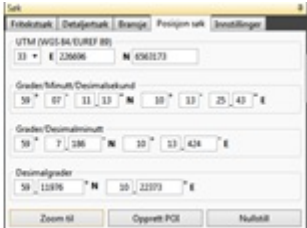
- Nye Nød-SMS er markert med rød tekst og eget  ikon
- Dobbeltklikk på meldingen for å lese meldingsdetaljer

Meldinger									
Kat.	Type	Håndtert	Fra/Til	Emne/Melding	Tid	Ved	Prio	Mottatt	Les
			41418064	113 SMS fra 41418...	15:36:54				
			41418064	113 SMS fra 41418...	15:26:07				

Meldingsdetaljer

- Trykk «**Sett håndtert**» slik at varslingen avstilles
- Navn, fast adresse og nåværende posisjon vil stå nederst i meldingen som tekst



Svar innmelder - Trykk på «Svar» - Hvor er <u>pasienten/hendelsen?</u> Sikre adresse og kommune/ eller koordinater - Benytt NMI for utspørring, fastsettelse av hastegrad og respons - Bruk forhåndsdefinerte meldinger i ICCS	 «Dersom dialogen med innmelder ikke er god nok for å avklare pasientens tilstand, bør man ha lav terskel for å sende ut ressurser»
Posisjonering - Bruk fanen «Søk» i TransMed - Bruk «Posisjon søk» - Tast inn koordinatene Breddegrader = N Lengdegrader = E - Klikk «Zoom til» for å vise hendelsesstedet - Nærmeste AMK-sentral vil vises automatisk i kartet	Fra  Til 

- Gate/Husnr/Bokstav: 29 b

Stedsnavn:

Postnr/Poststed:

Kommune:

Gårdsnr/Bruksnr:

Fester/Seksjonsnr:

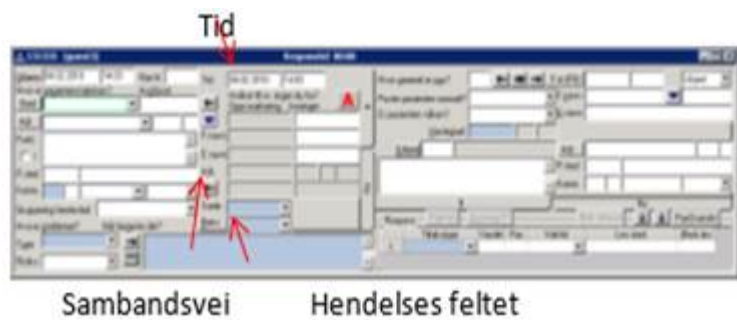
Stedstype:

[illegible]

- Når oppdraget er avsluttet videresendes innkomne Nød-SMS til lokal AMK

Dokumentasjon i AMK Bodø

- Åpne nytt AMIS- oppdrag så snart som mulig
- Dokumenter opplysninger som ved et ordinært 113 anrop
- Velg sambandsvei «Nød-SMS»
- Kopier teksten i første melding og lim den inn i forklaringsfeltet
- Nye meldinger på samme hendelse kan også kopieres til logg slik at klokke-slett registreres for hver enkelt melding



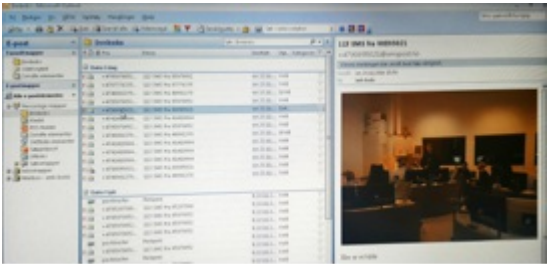
Trippelvarsling i eget AMK område · Trippelvarsle med de andre 11x-sentralene i telefonkonferanse · Les opp innkomne meldinger ordrett. Oppgi klokke-slett og telefonnummer · Nye meldinger leses opp så lenge telefonkonferansen pågår · Hvis telefonkonferansen er avsluttet skal tidskritisk informasjon i nye innkomne meldinger på samme hendelse leses ut i BAPS slik at alle involverte enheter får samme informasjon	Politi og Brann kan dermed stille spørsmål til innmelder via AMK Bodø
---	--

Trippelvarsling i annet AMK område · Lokal AMK mottar telefon fra AMK Bodø om Nød-SMS i deres område · Lokal AMK vurderer behovet for trippelvarsling av hendelsen · AMK Bodø deltar i trippelvarslingen som er etablert av lokal AMK · Nye meldinger på samme hendelse leses opp av AMK Bodø så lenge telefon-konferansen pågår	Politi og Brann kan dermed stille spørsmål til innmelder via AMK Bodø
---	--

Mottak av feilsendt Nød-SMS · Hvis innholdet i den første meldingen kan forstås slik at meldingen helt klart er sendt til feil 11x-sentral skal rett 11x-sentral kontaktes umiddelbart via telefon · Meldingen leses opp ordrett, i tillegg til klokkeslett og telefonnummer · Rett 11x-sentral overtar oppdraget og kommunikasjon med melder · Nød-SMS videresendes på mail til rett 11x	Operatør sender ny melding til melder om at riktig nødmeldingssentral har mottatt meldingen og at melder vil motta en ny melding fra rette 11x-sentral
---	---

Mottak av MMS

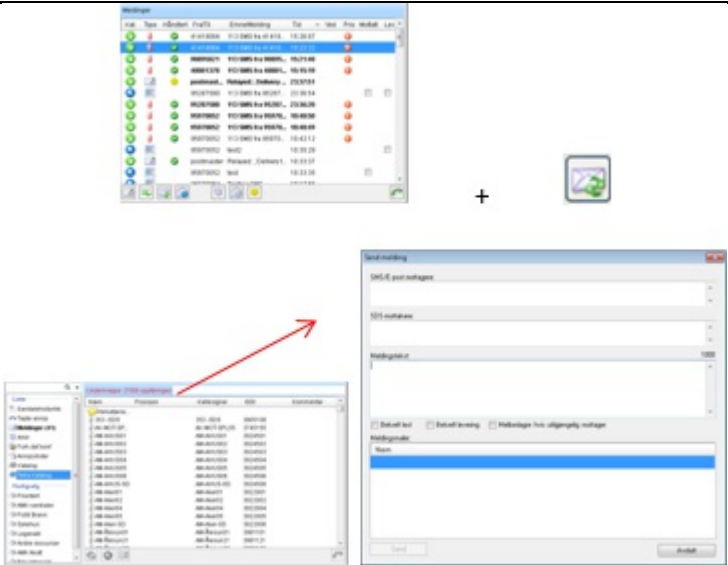
- Dersom man mottar en Nød-MMS med bilder, må Outlook på den egne MMS PC i kontrollrommet benyttes for å kunne vise dette innholdet.



Alle SMS meldinger er også tilgjengelig fra MMS PC

Videresending av Nød-SMS

- Videresend Nød-SMS som en SDS eller E-post melding til aktuell 11X sentral
 - Marker aktuell nød-SMS i ICCS
 - Klikk på funksjonsknappen for å videresende
- NB! Maksimalt **250 tegn** i tekst via SDS.
- Slett evt. deler av teksten dersom for mange tegn.
- NB! Maksimalt **1000 tegn** i tekst via E-post.
- Benytt Outlook i **MMS PC** ved videresending av lange nød-SMS
- Søk i katalogen med søkeord «nødtekst»



NAVN	ALIAS i Tetrakatalogen
AMK Bergen	AMK-BERGN-SD
AMK Bodø	AMK-BOD-SD
AMK Vestre Viken	AMK-Buske-SD
AMK Finnmark	AMK-FIN-SD
AMK Førde	AMK-FØRDE-SD
AMK Haugesund (Fonna)	AMK-HAUGS-SD
AMK Helgeland	AMK-HEL-SD
AMK Innlandet	AMK-INNLA-SD

· Dra og dropp SDS-ISSI for aktuell AMK sentral inn i «SDS-mottakere» feltet i meldingsbildet, eller dra og dropp E-post adresse inn i «E-post mottagere» feltet. · Klikk «Send»	AMK Møre og Romsdal	AMK-MR-SD
	AMK Nord-Trøndelag	AMK-NTR-SD
	AMK Oslo	AMK-OSLO-SD
	AMK Sør-Trøndelag	AMK-STR-SD
	AMK Stavanger	AMK-STVNG-SD
	AMK Sørlandet	AMK-SØRLA-SD
	AMK Vestfold-Telemark	AMK-TØNSB-SD
	AMK Tromsø	AMK-UNN-SD

Husk å registrere hendelsen i Nød-SMS skjema! Ligger i skuff på bord 1