

# Regional handlingsplan Digitalisering - for bedre tjenester og pasientmedvirkning

Versjon 1.0, 2024

# Nasjonale strategier og mål e-Helse

## Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024–2027

- Digitalisering skal støtte opp under de helsepolitiske målene og legge til rette for en bærekraftig utvikling.
- Mål for digitalisering
  - Innbyggere og personell skal ha sikker tilgang til relevant helseinformasjon når de trenger det.
  - Teknologi og digitale samhandlingsløsninger skal bidra til å opprettholde eller bedre kvaliteten i behandlingen av pasienter og brukere, og legge til rette for medvirkning
  - Enklere tilgang til helsedata av god kvalitet skal bidra til bedre helse og bedre helse- og omsorgstjenester, blant annet gjennom forskning og næringsutvikling



Direktoratet for  
e-helse



- Mål 1: Aktiv medvirkning i egen og næres helse
- Mål 2: Enklere arbeidshverdag
- Mål 3: Helsedata til fornying og forbedring
- Mål 4: Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling
- Mål 5: Samarbeid og virkemidler som styrker gjennomføringskraft



**NASJONAL  
E-HELSESTRATEGI**

JANUAR 2023  
IE-1112

# Prinsipper for digitalisering av helsetjenester i HMN

- Enhver endring og utvikling skal sette pasienten i sentrum slik at tjenestene utvikles og leveres til pasientenes beste og med god brukerinvolvering
- Når noe skal endres eller forbedres skal en først se etter muligheter for å bruke teknologi og digitalisering for å oppnå det en ønsker
- Digitaliseringen skal understøtte hele behandlingsskjeden og understøtte ende-til-ende virksomhetsprosesser, både kliniske og administrative

# Mål for digitalisering i Helse Midt-Norge



Realisere gevinstmål for Helseplattformen



Tilby flere digitale helsetjenester som legger til rette for aktiv pasientmedvirkning



Etablere flere digitale helsetjenester i eller nær hjemmet i samarbeid med kommunehelsetjenesten

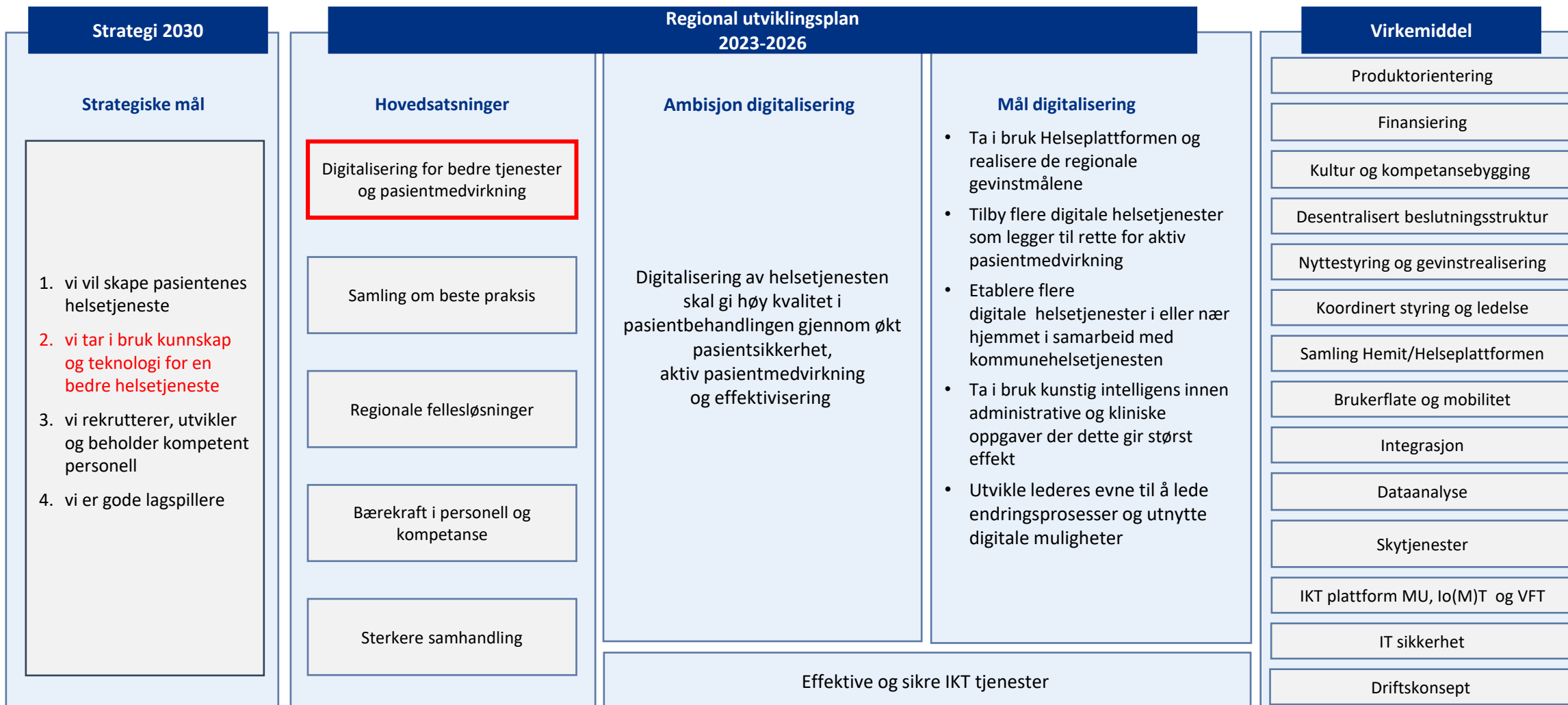


Ta i bruk kunstig intelligens innen administrative og kliniske oppgaver der dette gir størst effekt



Utvikle lederes evne til å lede endringsprosesser og utnytte digitale muligheter

# Digitalisering i Helse Midt-Norge



## Strategi 2030

1. vi vil skape pasientenes helsetjeneste
2. vi tar i bruk kunnskap og teknologi for en bedre helsetjeneste
3. vi rekrutterer, utvikler og beholder kompetent personell
4. vi er gode lagspillere

## Regional utviklingsplan 2023-2026

Digitalisering for bedre tjenester og pasientmedvirkning

Ta i bruk Helseplattformen og realisere de regionale gevinstmålene

Tilby flere digitale helsetjenester som legger til rette for aktiv pasientmedvirkning

Etablere flere digitale helsetjenester i eller nær hjemmet i samarbeid med kommunehelsetjenesten

Ta i bruk kunstig intelligens innen administrative og kliniske oppgaver der dette gir størst effekt

Utvikle lederes evne til å lede endringsprosesser og utnytte digitale muligheter

## Handlingsplan digitalisering

### Organisasjonsutvikling

Produktorientering

Finansiering

Kultur og kompetansebygging

Desentralisert beslutningsstruktur

Nyttestyring og gevinstrealisering

Koordinert styring og ledelse

Samling Hemit HF / Helseplattformen AS

### Teknologi og sikkerhet

Brukerflate og mobilitet

Integrasjon

Dataanalyse

Skytjenester

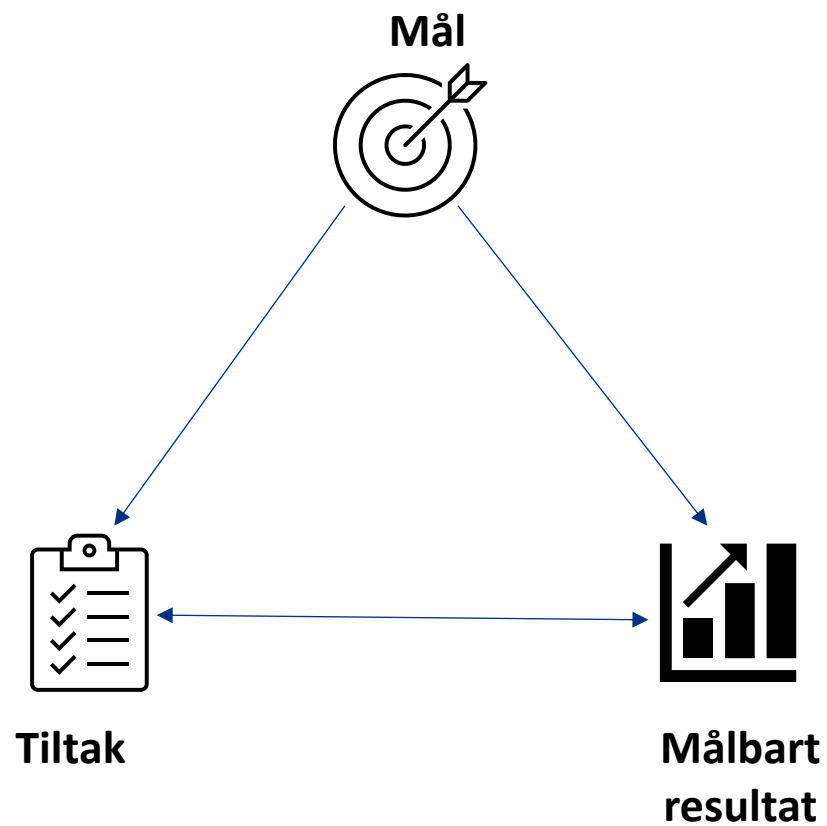
IKT plattform MU, Io(M)T og VFT

IT sikkerhet

Driftskonsept

Fleksibel IKT-plattform som understøtter digitale tjenester, samhandling, mobilitet og prosess- og beslutningsstøtte

# Oppfølging og rapporteringen på mål digitalisering



# Mål:

## Realisere gevinstmålene for Helseplattformen

### Tiltak:

- Innføre Helseplattformen i HMR
- Innføre Helseplattformen i HNT
- Gjennomføre tiltakspakken for Helseplattformen
- Revidere regional gevinstrealiseringsplan og validere KPIer i gevinstdashbord
- Gjennomføre regional gevinstrealiseringsplan Helseplattformen
- Tertialvis statusrapportering gevinstrealisering Helseplattformen
- Utarbeide klinikkvise gevinstdashbord, herunder valg av lokale KPIer
- Gi ansatte og ledere tilgang og opplæring reg. gevinstdashbord
- Etablere forvaltningsmodell for regionalt gevinstdashbord
- Påse at styringsstruktur og forvaltningsprosesser sikrer prioritering av gevinstmålene ved videreutvikling av løsningen

### Målbare resultater:

- Brukervennlighet
  - o Brukervennlighetsundersøkelse
  - o 5 rapporter på tidsbruk på oppgaver i HP
- Pasientmedvirkning
  - o 5 KPIer (v.1.1), 7 (venteliste)
- Samhandling
  - o 1 KPIer (v1.1), 9 (venteliste), 1 (ekstern)
- Legemiddelhåndtering
  - o 6 KPIer (v1.1), 1 (venteliste), 1 (ekstern)
- Digital helsetjenester
  - o 2 KPIer (v1.1), 5 (venteliste), 1 (ekstern)
- Styringsinformasjon
  - o 6 KPIer (v1.1), 9 (venteliste), 1 (ekstern)
- Forskning
  - o 5 KPIer (v1.1), 2 (venteliste)
- Kvalitetsregistre
  - o 5 (ekstern)



## MÅL:

Tilby flere digitale helsetjenester som legger til rette for aktiv pasientmedvirkning

### Tiltak:

- Etablere regionalt nettverk for digitale helsetjenester
- Dashboard for digitale helsetjenester i Helseplattformen
- Regionale standardiserte forløp innen behovsstyrt oppfølging
- Digitalisere informasjon og opplæring til pasient og pårørende
- Datadeling fra medisinsk utstyr i hjemmet
- Avklare hvilke pasientforløp der digitale konsultasjoner bør benyttes
- Utnytte muligheter som ligger i samarbeid med leverandørmarkedet om digitale helsetjenester
- Identifisere besøkstyper som pasienten bør kunne bestille time til (regional standard)
- Innføre med 6 mnd. planleggingshorisont perspektiv for tilgjengeliggjøring av timeavtaler (regional standard)
- Utarbeide Kommunikasjonsplan for HelsaMi

### Målbare resultater:

- Antall/andel pasienter som benytter et DHO tilbud
- Andel telefon og videokonsultasjoner
- Andel behovsstyrt oppfølging
- Andel skjema/scoringsverktøy
- Antall DHO forløp i helsefelleskap
- Antall pasientreiser
- Antall pasienter som deler data fra hjemmet
  
- KPIer digitale helsetjenester gevinstrealiseringsplan Helseplattformen

## MÅL:

Etablere flere digitale helsetjenester i eller nær hjemmet i samarbeid med kommunehelsetjenesten

### Tiltak:

- Gjennomføre et pilotprosjekt med deltakelse fra St. Olavs Hospital og Trondheim kommune for å se hvordan digitalisering kan bidra til å løse utfordringen med utskrivningsklare pasienter
- Stimulere til flere digitale prosjekter i helsefelleskapene
- Etablere felles prosedyrer for henvisninger og epikriser
- Bidra i nasjonalt arbeid for nytt system for samhandlingsavvik
- Etablere dashboard for samhandling i Helseplattformen

### Målbare resultater:

- Antall digitaliseringsprosjekter i Helsefelleskapet
- Antall liggedøgn utskrivningsklare pasienter
- Antall prøvesvar sendt og tilgjengeliggjort i Helseplattformen

## MÅL:

Ta i bruk kunstig intelligens innen administrative og kliniske oppgaver der dette gir størst effekt

### Tiltak:

- Utarbeidet regionale retningslinjer og policy for bruk av KI i Helse Midt-Norge
- Teste ut bruk av KI for å redusere tid brukt på dokumentasjon og forordning i Helseplattformen eks. Epikriser og pasientsammendrag ved 2 klinikker på St. Olavs
- Innføre KI til analyse av medisinske bilder
- Legge til rette for bruk av Co-pilot på organisasjonsdata
- Øremerke midler til bruk av anskaffelse og innføring av kunstig intelligens, maskinlæring og robotisering
- Avklare prismodell for implementering og bruk av Epic sin skyløsning Nebula
- Automatisere oppgaver innen lønn, regnskap, logistikk og andre administrative områder
- Utvikle nødvendige tekniske plattformer for å kunne drive med kunstig intelligens, robotisering, dataanalyse og persontilpasset medisin m.v
- Bruk av KI ift. optimalisering av bruk av personell

### Målbare resultater:

- Antall bilder diagnostisert med støtte fra KI i ordinær drift
- Antall bildeundersøkelser planlagt med støtte fra KI
- Antall prosesser og pasientforløp som benytter KI i prognostikk
- Antall rutineoppgaver utført av RPA-teknologi

## MÅL:

Utvikle lederes evner til å lede endringsprosesser og utnytte digitale muligheter

### Tiltak:

- Følge opp digitaliseringsområdet i fagledernetverkene
- Følge opp digitalisering innenfor områdene lederutvikling, lederopplæring og lederstøtte for å finne overlappende tiltak som understøtter digitalisering som beskrevet i RUP

### Målbare resultater:

- Antall fagledernetverk som har hatt digitalisering på agendaen
- Antall ledere som har gjennomført tiltak der digitalisering har vært på agendaen

# Virkemidler digitalisering

Organisasjonsutvikling	
Produktorientering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innføre produktorientering i Hemit og Helseplattformen</li> </ul>
Finansiering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementer produktfinansiering/rammefinansiering</li> <li>Utrede mulige endringer i økonomi- og finansieringsmodell IKT</li> </ul>
Kultur og kompetansebygging	<ul style="list-style-type: none"> <li>Følge opp digitalisering innenfor områdene lederutvikling, lederopplæring og lederstøtte</li> </ul>
Desentralisert beslutningsstruktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legge til rett for at beslutninger tas nært der digitale tjenester og produkter brukes</li> <li>Tydeliggjøre rammer og beslutningsmyndighet for produkteam</li> </ul>
Nyttestyring og gevinstrealisering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablere relevante og valide måleindikatorer for å måle nytte/gevinst</li> <li>Prioritere økonomiske gevinster når endringer i produkter og tjenester vurderes</li> </ul>
Koordinert styring og ledelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Følge opp digitaliseringsinitiativ i IKT- og nettverksstrukturen</li> <li>Regional koordineringen av fagmiljøene innfor medisinsk teknologi, IKT, datanalyse, innovasjon og informasjonssikkerhet</li> </ul>
Samling ressurser Hemit/ Helseplattformen AS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realisere synergieffekter</li> <li>Kostnadseffektiv drift</li> </ul>

Teknologi og sikkerhet	
TEKNOLOGIPLAN 2024 - 2025	
Brukerflate og mobilitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brukervennlige brukerflater og mobile tjenester til best for pasienter og ansatte</li> </ul>
Integrasjon	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utvikle integrasjonstjenester (skytjenester, sensorikk, VFT)</li> <li>Etablere hybrid integrasjonsplattform</li> </ul>
Dataanalyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utvikle kunnskap og kompetanse på bruk av KI</li> <li>Avklare roller og ansvarsforhold knyttet til datakvalitet</li> </ul>
Skytjenester	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ta i bruk skyteknologi</li> <li>Utvikle evne til å vurdere, etablere, drifte og forvalte skyteknologi</li> </ul>
IKT plattform for medisinsk utstyr Io(M)T og VFT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etablere IKT plattform for digital hjemmeoppfølging</li> </ul>
IT sikkerhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementering av Zero Trust-sikkerhetsarkitektur</li> </ul>
Driftskonsept	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utrede og eventuelt benytte skybaserte adm.- og overvåkingstjenester</li> <li>Bruk av KI for å øke tjenestene tilgjengelighet</li> </ul>